



ukb universitäts
klinikumbonn

pflegekongress19, 2.-3. Oktober 2019, Wien



ukb universitäts
klinikumbonn

Nachgehende Trauergespräche- ein Angebot der Palliativstation für Hinterbliebene



UNIVERSITÄT BONN

ukb universitäts
klinikumbonn

Andrea El Khawaga,

Stationsleitung der Palliativstation Saunders, Palliative Care Pflegefachkraft, Trauerbegleiterin



Trauerbegleitung für Patient und Angehörige/Zugehörige
setzt mit der Diagnose ein

» „Was immer in den letzten Stunden eines Menschen geschieht, kann viele bestehende Wunden heilen, es kann aber auch als unerträgliche Erinnerung verbleiben, die den Weg durch die Trauer verhindert.“

» Cicely Saunders

Telefonische Nachbefragung
6 Wochen nach Versterben
mit dem Angebot eines
persönlichen Gesprächs auf der
Palliativstation



Zeitraum 01.04.2018 - 31.03.2019

- » Behandelt wurden im o.g. Zeitraum 202 Patienten, davon sind 97 auf Station verstorben
- » 85 von 97 Hinterbliebenen wurden telefonisch erreicht
- » Gesprächsdauer zwischen 5 und 30 Minuten, im Durchschnitt 10 Minuten
- » 12 Hinterbliebene wurden nicht erreicht bzw. hatten keine An-/Zugehörigen
- » 2 Hinterbliebene kamen auf Station zum persönlichen Gespräch
- » 83 Hinterbliebenen reichte das nachgehende telefonische Trauergespräch

Gedächtniszitate der Hinterbliebenen aus den Telefonaten

- » „Dass Sie sich nochmal bei mir melden!“
- » „Wir haben viel Papierkram erledigt.“
- » „Wir haben das Haus ausgeräumt.“

- » „Eigentlich habe ich meinem Mann versprochen, dass er zuhause versterben kann.“
- » „Hätten wir die letzte Chemo nicht ablehnen sollen?“
- » „Hätten wir nicht doch noch einen Behandlungsversuch machen sollen?“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



UNIVERSITÄT
BONN

ukb universitäts
klinikumbonn

Thank you

Merci

Danke

Hvala

Maith

pér

Mahalo

Gracias

Köszönöm

Gràcies

Tack

Sipas

Kiitos

Tak

Paldies

dekem

Obrigada

Dankewol

dankie

Grazie

Pakka

Misaotra

je

Takk

fyri

baie

Dank

Multumesc

agat

ederim

Gratias

raibh

Go

Dziękuję

Obrigado

Teşekkür