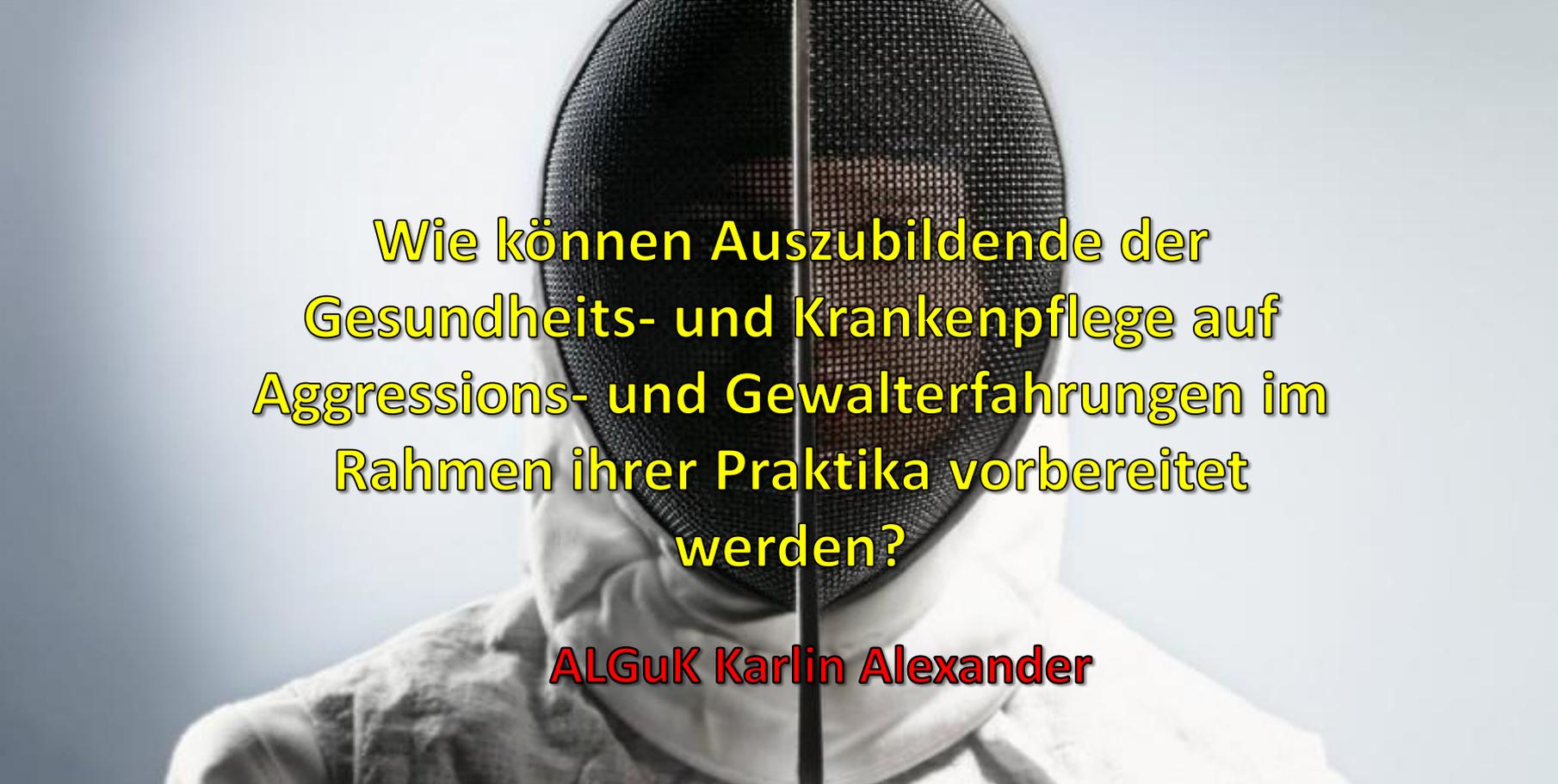


# **GEWALTige** **Vorbereitung**



Wie können Auszubildende der  
Gesundheits- und Krankenpflege auf  
Aggressions- und Gewalterfahrungen im  
Rahmen ihrer Praktika vorbereitet  
werden?

**ALGuK Karlin Alexander**

gesetzliche  
Grundlagen

Definitionen

Studienlage

Unter-  
suchung

Folgen/Auswirkungen  
von Gewalt

Interventionen im  
Ausbildungsbereich

# Definitionen

Aggression

Gewalt

Deeskalation

*im Gesundheitswesen*

# Aggression

**-** = lat. aggredi ad gredi **+**

- angreifen
- überfallen
- gerichtlich verfolgen

- + heranschreiten
- + sich an jemanden wenden
- + beginnen
- + versuchen
- + unternehmen

**Angriffshaltung**

**Folge von Frustration**

**auto/fremd**

**Überschreiten von  
Grenzen**

**Lebensenergie**

**sozialer Motor**

**Selbstschutz**

# Gewalt

**Extreme Form  
der Aggression**

**immer  
subjektives  
Erleben der  
EmpfängerInnen**

**Zwang/Macht**

**durchsetzen von  
eigenem Willen –  
Schädigung wird  
in Kauf  
genommen evtl.  
sogar beabsichtigt**

**Gewaltformen**

**viele  
verschiedene  
Erscheinungs-  
formen und  
Ursachen**

# Gewaltformen

**Personale Gewalt**

**Strukturelle Gewalt**

physisch

psychisch

**Kulturelle Gewalt**

ungleiche  
Herrschafts- und  
Machtverhältnisse im  
System

sexuell

Vernachlässigung

**Schädigung und Leiden von Menschen**  
(physisch, psychisch, sozial-interaktiv)

# Deeskalation

= verhindern von Konflikten bzw.  
konstruktiver Umgang mit Konflikten

Einbindung in alle  
Arbeitsprozesse und  
-schritte

# ArbeitnehmerInnenschutzgesetz

Schutz vor  
Gefahren

Arbeitsplatz  
entspricht  
Anforderungen

Ausrüstung  
für Arbeits-  
erfordernisse

- ✓ Wahrung und Schutz von Leben, Gesundheit, Sicherheit, Integrität und Würde
- ✓ Kostenfreiheit
- ✓ Arbeitsunterbrechung, bzw. –beendigung
- ✓ Gefahrenverhütung
- ✓ Bereitstellung von erforderlichen Mitteln

# Studien zu Aggression und Gewalt

## Ausgebildetes Gesundheitspersonal

- zahlreiche Untersuchungsergebnisse
- verschiedene Bereiche
- verbale Gewalt: 70-90% der MitarbeiterInnen
- körperliche Gewalt: 20-60% der MitarbeiterInnen

# Studien zu Aggression und Gewalt

- am meisten betroffene Berufsgruppe: Pflegepersonal
- 2007: Deutschland – Aggression und Gewalt der zweithäufigste Unfallauslöser von Pflegepersonen
- besonders gefährdete Bereiche:
  - **Psychiatrie:** 14X höheres Risiko als Normalstation
  - **Notfallbereiche:** 3X höheres Risiko
  - **Geriatric:** 3X höheres Risiko

# Studien zu Aggression und Gewalt

## Auszubildende in der Gesundheits- und Krankenpflege

- wenig Untersuchungsergebnisse
- verschiedene Bereiche
- Gewalterfahrungen ähnlich wie bei ausgebildetem Personal, Tendenz eher höher

# Studien zu Aggression und Gewalt

## ➤ Gründe:

- niedriges Erfahrungslevel
- nahe an den PatientInnen
- oft „unbeliebte“ Pflegetätigkeiten
- nicht ausreichendes Fachwissen

➤ keine Angaben in Bezug auf Drop-out Raten oder Folgeerkrankungen wie z.B. PTBS

# Schülerinnenbefragung 2015: Gewalterfahrungen in den Praktika

- **Instrument:** POPAS® Fragebogen

Subjektive  
Wahrnehmung

16 Items

Zeitraum

Arbeitszeit

Adaption

Zufriedenheit  
PAL

Zufriedenheit  
Team

# Beispiel: Aufbau POPAS® Fragebogen

## 4. Herausfordernde aggressive Verhaltensweisen

Herausfordernde aggressive Verhaltensweisen können solche sein, die Sie als Provokation empfunden, oder mit denen bei Ihnen oder anderen ein Streit angefangen wurde mit dem Ziel, eine negative Reaktion zu bewirken...

Bitte geben Sie an, wie häufig Sie diese Erfahrung im betreffenden Praktikum gemacht haben:

- nie
- selten
- manchmal
- oft
- sehr oft

Bitte geben Sie die geschätzte Gesamtanzahl an, wie häufig Sie diese Erfahrungen im betreffenden Praktikum gemacht haben: 25

# Wer wurde befragt?

- Alle SchülerInnen
- 1 Fragebogen pro Praktikum
- Extra: 1. Woche des 1. Praktikums für 1. Jahrgang
- Insgesamt: 244 Fragebögen

# Welche Bereiche?

- Psychiatrische Stationen (akut/subakut/Therapie)
- Neurologische Stationen
- Interne Stationen
- Langzeitpflege/Sozialtherapie
- Extramurale Einrichtungen



[https://www.iconfinder.com/icons/357444/bank\\_banker\\_banking\\_banks\\_business\\_cash\\_finance\\_financial\\_financial\\_institution\\_gold\\_money\\_online\\_banking\\_rich\\_richness\\_web\\_banking\\_icon](https://www.iconfinder.com/icons/357444/bank_banker_banking_banks_business_cash_finance_financial_financial_institution_gold_money_online_banking_rich_richness_web_banking_icon)

# Gesamtergebnis

**Gesamtarbeitszeit:** 4694  
in Tagen (8 Stunden)

**Gesamtvorfallanzahl:** 8560

**Ereignishäufigkeit/Tag:** 1,82

**verbale Gewalt:** 55%

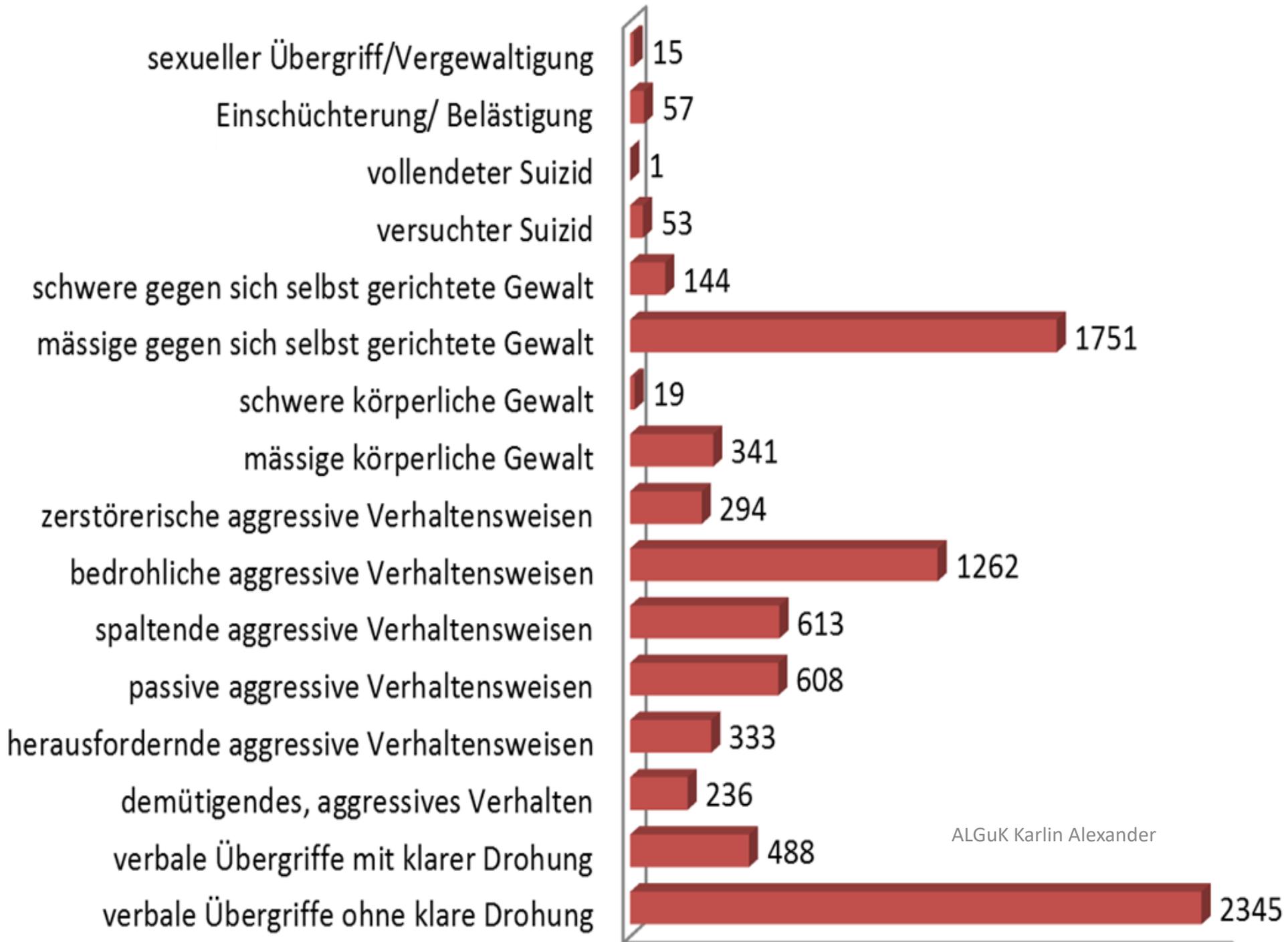
**körperliche Gewalt:** 45%

von Gesamt-  
vorfallanzahl



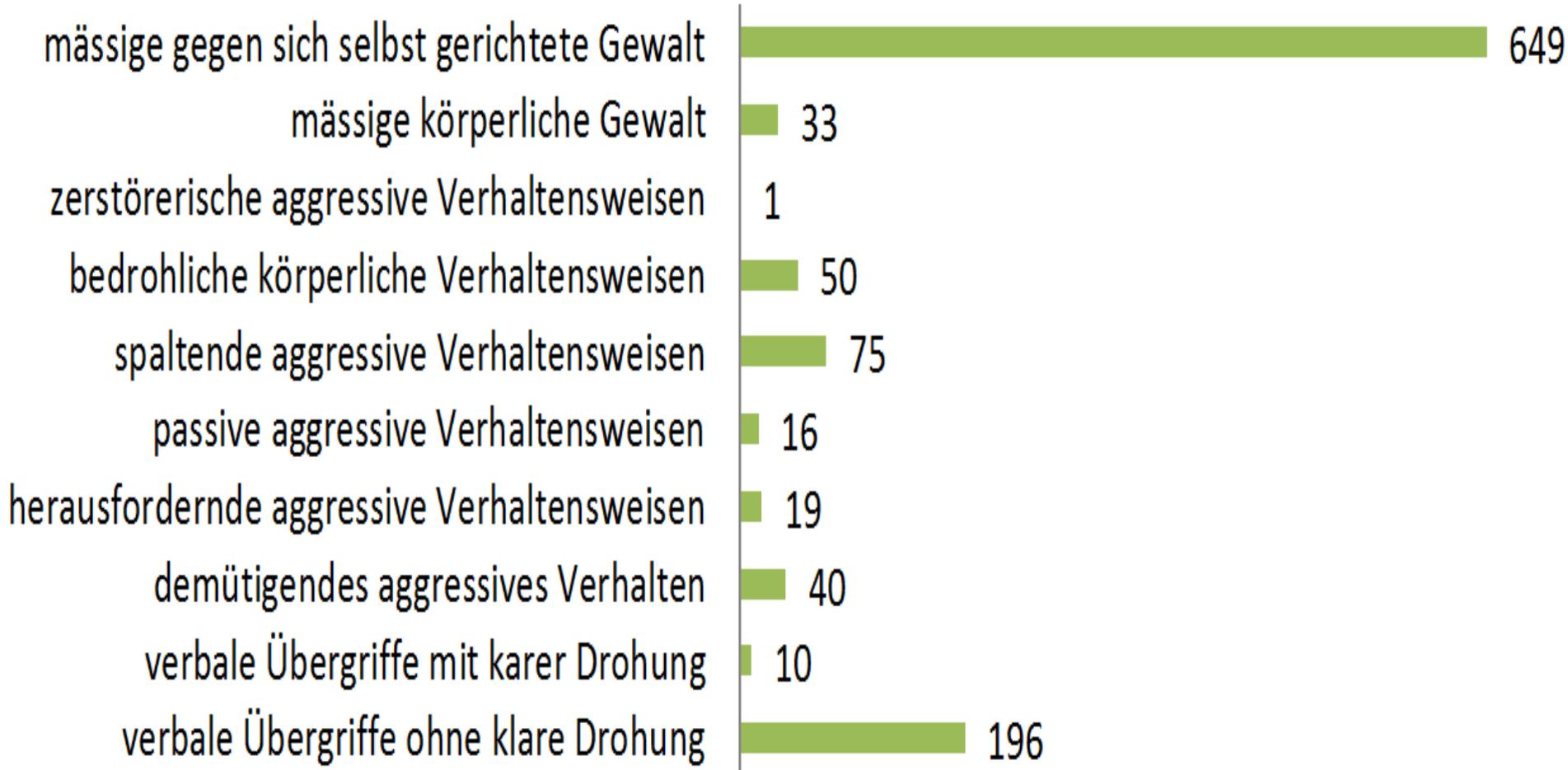
# Hochrechnung





# Auswertung 1.JG/1.Praktikum/1.Woche

■ Anzahl Ereignisse/Übergriffe



# 1.JG/1.Wo/1.Praktikum

**Gesamtarbeitszeit:**  
in 8 Stunden-Tagen

**119 / 4694**

**Gesamtvorfallanzahl:**

**1062 / 8560**

**Ereignishäufigkeit:**

**8,92 / 1,82**

# Folgen

## physisch

- Schmerzen
- Verletzungen
- Behinderungen
- Psycho-somatische Symptome

## psychisch

- Hilf- und Machtlosigkeit
- Angst
- Depression
- Posttraumatische Belastungsstörung
- Erhöhte Aggressivität
- Essstörungen
- unwirksame Copingstrategien
- Suizidalität

## sozial

- Kontakt-schwierigkeiten
- Rückzug/Isolation
- Vernachlässigung von Pflichten
- Situationen/Orte/ Personen werden gemieden

# Folgen

**Krankenstände**

**Abstumpfung**

**Leistungsabfall**

**Drop-out**

**verminderte  
Betreuungsqualität**

# Interventionen Schule

Basiskurs Aggressions-,  
Gewalt- und  
Deeskalations-  
management

Abstimmung  
Unterrichtsfächer

Lernbegleitung

beauftragte Lehrperson

# Interventionen Praxis

Stations-  
leitfaden

Deeskalations-  
leitfaden

Reflexion  
durch PAL

Nach-  
besprechungen

# Interventionen Theorie/Praxis

Angeleitete  
Praktika

Plattform  
Aggression/Gewalt  
/Deeskalation

3. Lernort



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!!!**

<https://www.geistigewelt.tv/einstellung/schutz-vor-negativer-energie/>

ALGuK Karlin Alexander