

Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Informationsbroschüren für PflegeheimbewohnerInnen

Was macht Sinn?

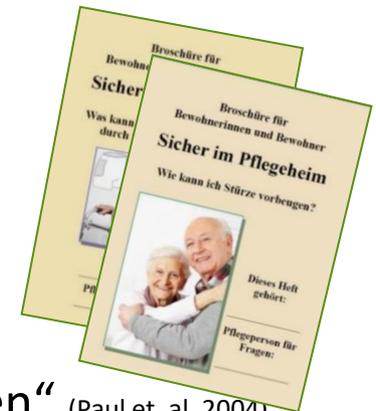
Pflegekongress17

30.11. - 1.12.2017, Austria Center Vienna

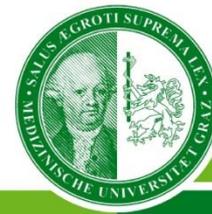
Dr.ⁱⁿ rer.cur. Daniela Schoberer MSc, BSc



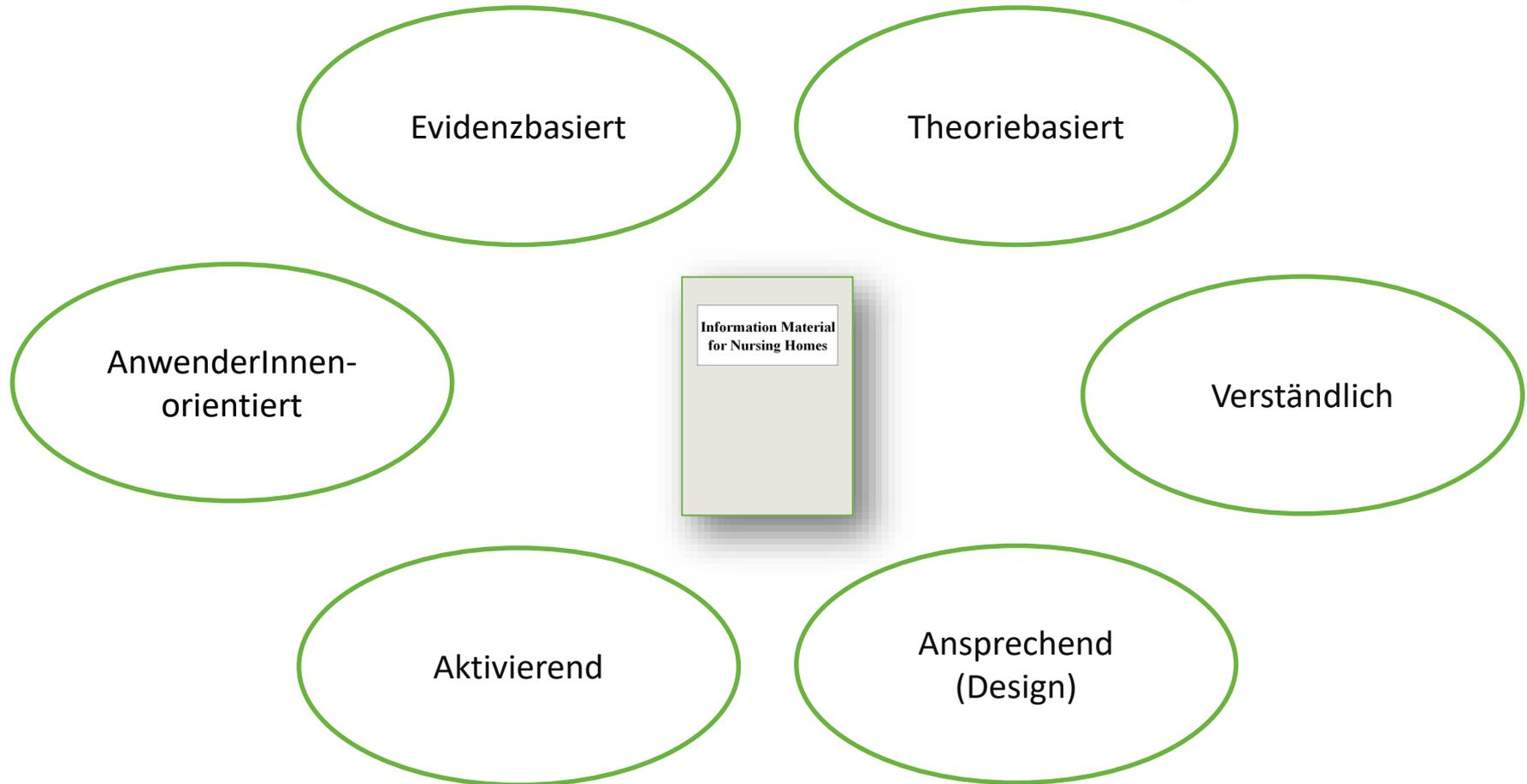
- ▶▶ Schriftliche Informationen in Kombination mit verbalen Informationen effektiver als mündliche Informationen alleine (Johnson & Sandford 2005, Aghakhani et al. 2014)
- ▶▶ Unterstützung bei Informationsflut (Kessels 2003)
- ▶▶ Mehr Kontrolle übers Lernen (Wizowski et al. 2014)
- ▶▶ Förderung der Kommunikation mit „Gesundheitsexperten“ (Paul et. al. 2004)
- ▶▶ Zielgruppen angepasste Gestaltung (Centers for Medicare & Medicaid Services 2010)



Qualitativ hochwertiges Informationsmaterial



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft



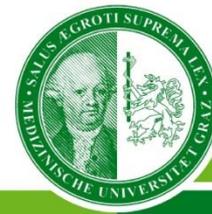


▶▶ Methode

- Qualitative Studie mit Fokusgruppen
- TeilnehmerInnen: PflegeheimbewohnerInnen, Angehörige, Pflegepersonen
- Stichprobe: 3 zufällig ausgewählte steirische Pflegeheime
- Datenerhebung: Fokusgruppendifkussionen mit Interviewleitfäden
- Datenanalyse: Inhaltsanalyse nach Mayering (deduktives Vorgehen)

AnwenderInnenorientiert

Anforderungen an Broschüren für BewohnerInnen



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

▶▶ Ergebnisse: Layout und Format

- Kurz und knapp
- Wichtige Aspekte „fett“
- Einfach verständliche Bilder
- Nicht größer als A5



Inhaltliche Aspekte

BewohnerInnen

- **Externe Sturzrisiken**
(adäquates Schuhwerk, Beleuchtung)
- **Verhalten bei einem Sturzgeschehen**

Angehörige

- **Unterstützung annehmen**
- **Externe Sturzrisiken**
(Rutsch- und Stolpergefahren)
- Verhalten bei Schwindel
- **Verhalten bei einem Sturzgeschehen**

Pflegepersonen

- **Unterstützung annehmen**
- Verwendung von Gehhilfen
- **Verhalten bei einem Sturzgeschehen**

Informationsmaterial für BewohnerInnen

Was macht Sinn?



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Evidenzbasiert

Theoriebasiert

- AnwenderInnen bei der Entwicklung einbeziehen
- Wichtigste Informationen kurz und knapp
- Einfach verständliche Bilder
- Format: max. A5

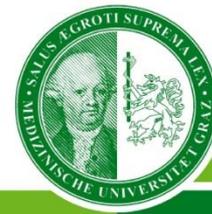
Verständlich

Aktivierend

Ansprechend
(Design)

Informationsmaterial für BewohnerInnen

Was macht Sinn?



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Aktuelle Forschungsevidenz
ist Grundlage (Evidenz aus
Leitlinien, Systematischen
Übersichtsarbeiten)

Theoriebasiert

- AnwenderInnen bei der Entwicklung einbeziehen
- Wichtigste Informationen kurz und knapp
- Einfach verständliche Bilder
- Format: max. A5

Verständlich

Aktivierend

Ansprechend
(Design)

Theoriebasiert

Cognitive Load Theory (Chandler & Sweller, 1991)

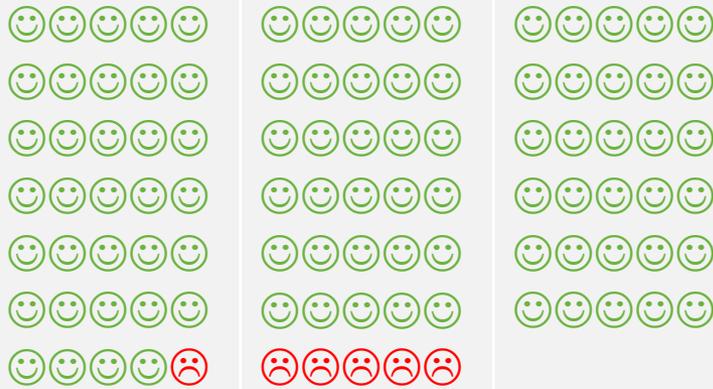


Medizinische Universität Graz

Institut für Pflegewissenschaft

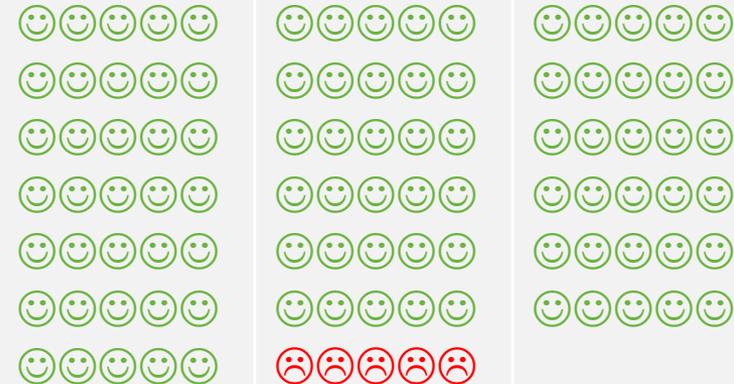
► Effekte um die kognitive „Belastung“ zu reduzieren

Schenkelhalsbrüche bei BewohnerInnen / Jahr



– *Redundancy Effect*

Schenkelhalsbrüche bei BewohnerInnen mit Hüftschutzhose / Jahr

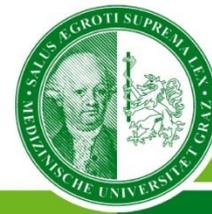


– *Worked Example Effect*

→ Anwendung

Informationsmaterial für BewohnerInnen

Was macht Sinn?



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Aktuelle Forschungsevidenz
ist Grundlage (Evidenz aus
Leitlinien, Systematischen
Übersichtsarbeiten)

- Text in Bilder integrieren
- Keine Erläuterungen bei selbsterklärenden Graphiken
- Lernen an Beispielen

- AnwenderInnen bei der Entwicklung einbeziehen
- Wichtigste Informationen kurz und knapp
- Einfach verständliche Bilder
- Format: max. A5

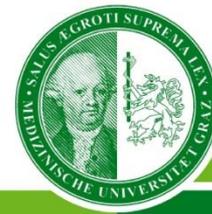
Verständlich

Aktivierend

Ansprechend
(Design)

Verständlich

„Plain language“ (Plain Language Action and Information Network 2011)



Medizinische Universität Graz

Institut für Pflegewissenschaft

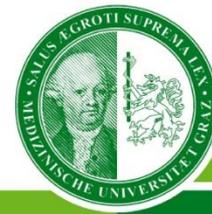
Prävention

Fraktur

- ▶▶ Gesprächsstil ohne Fachjargon: Vorbeugung
- ▶▶ Aktive Sprache: *Die Übung sollte 2x wiederholt werden.*
Wiederholen Sie die Übung 2x.
- ▶▶ Ein Thema pro Satz: *Legen Sie beim Duschen ein Handtuch auf den Boden und läuten Sie, wenn sie Hilfe brauchen.*
Legen Sie beim Duschen ein Handtuch auf den Boden. Wenn Sie Hilfe brauchen läuten Sie.
- ▶▶ Effektmaße: *Durch das Tragen von Protektoren kann das Risiko einen Bruch zu erleiden um 1 % gesenkt werden.*
Durch das Tragen von Protektoren kann 1ne von 100 Person vor einem Bruch bewahrt werden.

Informationsmaterial für BewohnerInnen

Was macht Sinn?



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Aktuelle Forschungsevidenz
ist Grundlage (Evidenz aus
Leitlinien, Systematischen
Übersichtsarbeiten)

- Text in Bilder integrieren
- Keine Erläuterungen bei selbsterklärenden Graphiken
- Lernen an Beispielen

- AnwenderInnen bei der Entwicklung einbeziehen
- Wichtigste Informationen kurz und knapp
- Einfach verständliche Bilder
- Format: max. A5

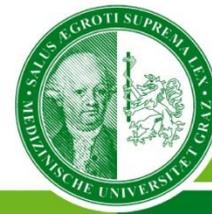
- Gesprächsstil ohne Fachjargon
- Aktive Sprache
- Kurze Sätze, mit jeweils einem Thema
- Effektmaße in natürlichen Häufigkeiten

Aktivierend

Ansprechend
(Design)

Ansprechend im Design

(Clayton 2010, Fagerlin et al. 2012)

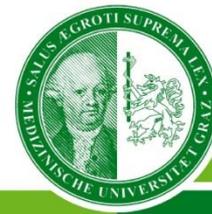


Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

- ▶▶ Einleitung mit Ziel, Zielgruppe, Inhalt
- ▶▶ Ein Thema pro Seite
- ▶▶ Logische Struktur, Unterüberschriften, weiße Flächen
- ▶▶ Pullet Points: max. 5
- ▶▶ Klare Bilder (Fotos)
- ▶▶ Metadaten wie AutorInnen, Erstellungsdatum

Informationsmaterial für BewohnerInnen

Was macht Sinn?



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Aktuelle Forschungsevidenz
ist Grundlage (Evidenz aus
Leitlinien, Systematischen
Übersichtsarbeiten)

- Text in Bilder integrieren
- Keine Erläuterungen bei selbsterklärenden Graphiken
- Lernen an Beispielen

- AnwenderInnen bei der Entwicklung einbeziehen
- Wichtigste Informationen kurz und knapp
- Einfach verständliche Bilder
- Format: max. A5

- Gesprächstil ohne Fachjargon
- Aktive Sprache
- Kurze Sätze, mit jeweils einem Thema
- Effektmaße in natürlichen Häufigkeiten

Aktivierend

- Informative Einleitung
- Logische Struktur
- Klare Fotos als Bilder
- Metadaten



- ▶▶ Fragen/Antwort Formate
 - „Was kann ich tun...?“

- ▶▶ Anregungen aktiv zu sein
 - „Prüfen Sie, ob...“
 - Schritt-für-Schritt Anleitungen

- ▶▶ Personalisieren
 - BewohnerInnenname
 - Weiße Flächen

Informationsmaterial für BewohnerInnen

Was macht Sinn?



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

Aktuelle Forschungsevidenz
ist Grundlage (Evidenz aus
Leitlinien, Systematischen
Übersichtsarbeiten)

- Text in Bilder integrieren
- Keine Erläuterungen bei selbsterklärenden Graphiken
- Lernen an Beispielen

- AnwenderInnen bei der Entwicklung einbeziehen
- Wichtigste Informationen kurz und knapp
- Einfach verständliche Bilder
- Format: max. A5

- Gesprächstil ohne Fachjargon
- Aktive Sprache
- Kurze Sätze, mit jeweils einem Thema
- Effektmaße in natürlichen Häufigkeiten

- Fragen/Antwort Formate
- Aktivieren durch Anregungen, Anleitungen
- Personalisieren

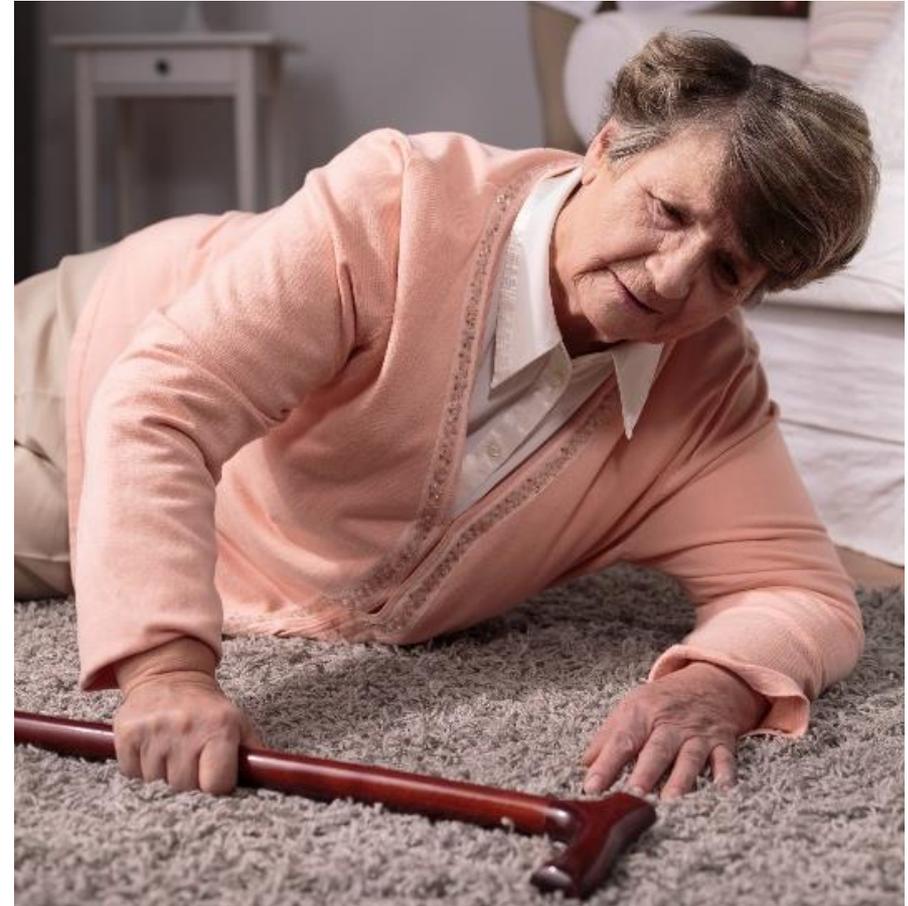
- Informative Einleitung
- Logische Struktur
- Klare Fotos als Bilder
- Metadaten

Erwartungen & Bedürfnisse von BewohnerInnen: Ergebnis



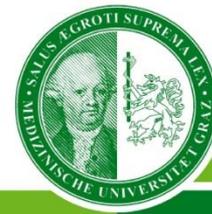
Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft

- ▶ „Stürze können nicht vermieden werden“
- ▶ „Maßnahmen machen keinen Sinn mehr“
- ▶ „Angehörige oder Pflegepersonal soll entscheiden“





Welche Schulungsmaßnahmen können BewohnerInnen dabei unterstützen *empowert* zu sein?



- ▶▶ Design
 - Systematische Übersichtsarbeit

- ▶▶ Literaturrecherche
 - Datenbanken: PubMed, CINAHL, CENTRAL, PsycINFO, Embase
 - Zusätzliche Quellen: Referenzlisten, SIGLE, google scholar

▶▶ Einschlusskriterien

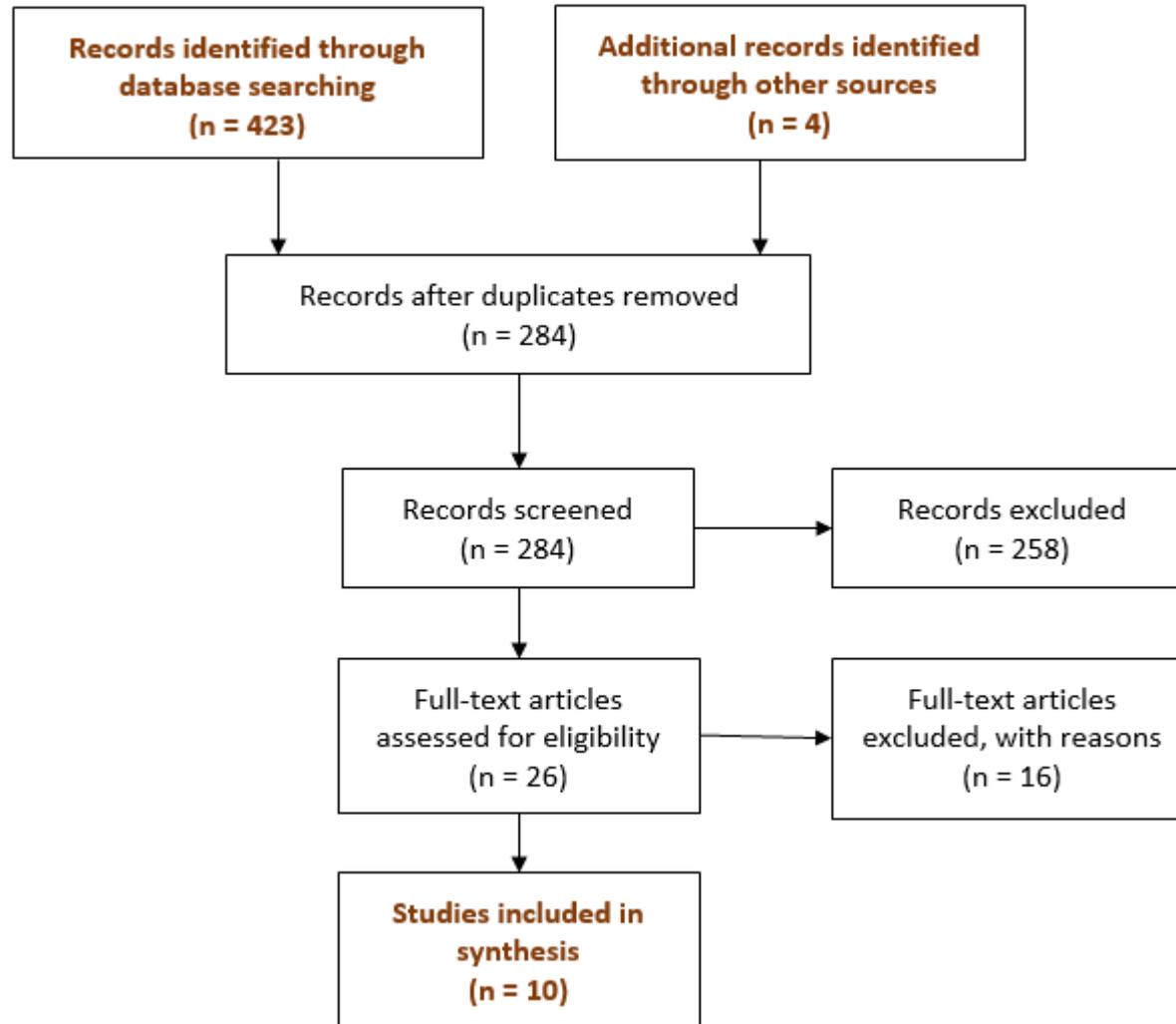
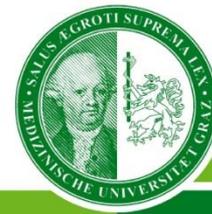
Personen	Ältere Personen > 65 Jahre
Interventionen	Jegliche Schulungsmaßnahme
Outcomes	Outcomes im Bezug auf Empowerment z.B. Wissen, Selbstwirksamkeit, Selbstbestimmung, Autonomie, Selbstmanagement
Setting	Pflegeheim
Design	Interventionsstudien

▶▶ Kritische Beurteilung

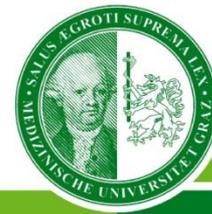
▶▶ Datensynthese

- narrativ

Schulungsmaßnahmen und Empowerment: Ergebnisse



Schulungsmaßnahmen und Empowerment: Ergebnisse



Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft



Informationsmaterialien zur Eduktion: Was macht Sinn?

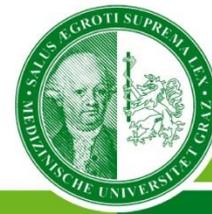


Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft



+





Medizinische Universität Graz
Institut für Pflegewissenschaft



Kontakt:

Dr.ⁱⁿ rer.cur. Daniela Schoberer, MSc, BSc
Senior Lecturer

Institut für Pflegewissenschaft
Medizinische Universität Graz
Billrothgasse 6, 8010 Graz
Tel.: 0316/385-72069
Fax: 0316/385-72068

daniela.schoberer@medunigraz.at

Homepage:

<http://pflgewissenschaft.medunigraz.at/>