

Bewohnerservice: „Partner selbstbewusster Pflege“



1. Was ist Bewohnerservice?
2. Warum Bewohnerservice?
3. Der Blick von außen
4. Beobachten, Bewerten, Beraten, Begleiten
5. Bewohnerservice zwischen Unterstützung und Kontrolle

Bewohnerservice: „Partner selbstbewusster Pflege“

