



Wie wertvoll ist Pflege im Langzeitbereich? Lebens- und Pflegequalität aus der Sicht von Bewohnerinnen und Bewohnern in Pflegeheimen der Schweiz

Madeleine Bernet

#### Wien, 25. November 2016

▶ Gesundheit | Angewandte Forschung & Entwicklung/Dienstleistung Pflege, Leitung Prof. Dr. Sabine Hahn

#### **RESPONS-Team**



**Sabine Hahn** Studienverantwortliche



Kathrin Sommerhalder Studienleitung



Eliane Gugler
Co-Studienleitung



**Christine Serdaly**Studienkoordinatorin Romandie



Madeleine Bernet
Wissenschaftliche Mitarbeiterin



Antoinette Conca Wissenschaftliche Mitarbeiterin und statistische Beratung



Niklaus Bernet
Wissenschaftlicher Assistent



Katja Barmettler, Selina Bilger, Franziska Boinay, Esther Cavigelli, Caroline Gurtner, Katrin Hebeisen, Tannys Helfer, Leila Lamrani, Annegret Marti, Claudia Mischke, Tanja Mülhauser, Pascal Ouvrard, Karin Peter, Sonja Rappo, Cornelia Reinhard, Stefanie Schwarzenbach, David Schweikert, Sabine Seiler, Laura Steiner, Friederike Thilo, Annemarie Waeber, Chantal Wyssen, Bénédicte Yersin, Elena Zampieri, Anna Ziegler, Markus Zihlmann

# Die Studie RESPONS

# Hintergrund

#### Definition von Lebensqualität der WHO-QOL (1994)

Lebensqualität als die individuelle Wahrnehmung der eigenen Lebenssituation im Kontext der jeweiligen Kultur und des jeweiligen Wertesystems sowie in Bezug auf persönliche Ziele, Erwartungen, Beurteilungsmassstäbe und Interessen.

#### Pflegequalitätserhebungen in Alters- und Pflegeheimen

- In der Schweiz aus der Sicht der Bewohner/-innen und Bewohner bis heute nicht umfassend evaluiert.
- Pflegequalität als multidimensionales Konzept schliesst sowohl die Perspektive der Fachpersonen als auch die der Nutzenden ein und enthält objektive und subjektive Qualitätsindikatoren.

#### Studienziele

- Beschreibung der Lebensqualität und der Zufriedenheit mit der Pflege aus der Sicht der Bewohnerinnen und Bewohner von Pflegeheimen (subjektive Qualitätsindikatoren).
- Erforschung der Zusammenhänge zwischen der Lebensqualität, der Zufriedenheit mit der Pflege, der Charakteristika der Bewohnerinnen und Bewohner und Faktoren der Einrichtung.
- ► Erforschung der Zusammenhänge zwischen subjektiven und objektiven Qualitätsindikatoren sowie den Charakteristika des Pflegepersonals (in Zusammenarbeit mit SHURP-Studie).

#### Methode

#### Studiendesign

Multizentrische Querschnittstudie

#### Stichprobe

- Pflegeheime der Shurp-Studie: randomisiert und geschichtet nach Sprachregion und Heimgrösse
- Bewohner/innen: randomisiert, nach Ein- und Ausschlusskriterien

#### Instrumente

- Resident-Quality-of-Life-Fragebogen (Kane et al., 2004)
- Care-Dependency-Scale zur Erfassung der Pflegeabhängigkeit
- Cognitive-Performance-Scale zur Erfassung der kognitiven Leistungsfähigkeit

**Datenerhebung** • Standardisierte mündliche Bewohnerinterviews

## Stichprobe Bewohner/innen - Auswahlkriterien

#### Einschlusskriterien

- Freiwilligkeit der Teilnahme (schriftliches und mündliches Einverständnis)
- Sprechen und verstehen der deutschen, französischen oder italienischen Sprache

#### Ausschlusskriterien

- Schwere kognitive Beeinträchtigung (Score ≥ 4 auf der Cognitive Performance Scale)
- Schlechter physischer Zustand, der eine Teilnahme am Interview nicht zulässt z.B. schwere Dyspnoe, Erschöpfung
- Schlechter psychischer Zustand z.B. akute Angststörung, schwere Depression, akute psychotische Krise

# Resident-Quality-of-Life-Fragebogen

- Resident-Quality-of-Life-Fragebogen
  - ► Erfasst Lebensqualität als mehrdimensionales Konstrukt
  - Entwickelt von Kane et al. (2004) als strukturiertes Befragungsinstrument
  - Übersetzt und getestet in Studie RESPONS
  - ► Besteht aus 6 Lebensqualitätsdimensionen
    - ► Komfort
    - Alltagsgestaltung
    - Privatsphäre
    - Autonomie
    - Würde
    - Personenzentriertheit







# Trügerische Pflegeheim





### Les résidents des homes veulent plus d'autonomie

VIEILLESSE Les résidents des EMS suisses évaluent majoritalrement leur qualité de vie et des soins de manière positive, Mais quelques critiques apparaissent. Une amélioration de l'autodétermination au quotidien et de l'individualité sont notamment nécassaires. Telles sont les concluconsumes, sume sont me concur-sions présentées hier par la Faute Ecole spécialisée bernoise. Celle-ci a mené une enquête auprès d'un échantillon représentatif de o un ecuamium representation de 1053 résidents de 51 EMS différents, sis des deux côtés de la Sa-



Dans l'ensemble, sept personnes sur dix évaluent leur qualité de vie globale dans un home comme bonne (62%), voire très bonne (9%). Une grande majorité des résidents interviewes (85%) « su sout traitée avec politesse et respecto, détaille le tesse et respecto, metame ne texte. Les résidents se montrent néanmoins critiques envers quelques aspects, notamment en rapport avec l'autonomie. Deux tiers des participants n'ont pas la possibilité par n'ont pas la possiminte par exemple de choisis l'hieure du EMS, Et cette propertion viainte.

Secondar d'ann les recobinions ans exemple de cionale l'allere du lever et un tiers ne peuvent pas pratiquer des hobbies personpratiquer des nouves person-nels, «L'autodétermination au mographique, • APS

tièrement acquise dans les EMS», écrivent les auteurs de l'enquête. Ceux-ci appellent à une réflexion critique sur le sujet. Quant à la gestion du quotidien, 62% des résidents se mon trent satisfaits des activités proposées durant la semaine, Mais cette part tombe à 29% lorsque vient le week-end.

En Suisse, près de 1040 des persomes agées entre 80 et 84 aus et 44% des plus de 94 ans vivent en menter dans les prochaines années en raison de l'évolution dé-





Datum: 25.11.2015

CORRIERE DEL TICINO

Corriere del Ticino 6903 Lugano 091/960 31 31 www.cdt.ch

Medienart: Print Medientyp: Tages- und Wochen Auflage: 36'478 Erscheinungsweise: 6x wöchen Datum: 25.11.2015

La Quotidiana 7007 Cuira 081/920 07 10 www.laguotidiana.ch Medienart: Print Medientyp: Tages- und Wochenpresse Auflage: 4183





Themen-Nr.: 375.019 Abo-Nr.: 1074128 Seite: 15 Fläche: 2'706 mm²

**Berne** 



# Teilnehmende Pflegeheime

Kleines Heim: 20-49 Betten Mittleres Heim: 50-99 Betten Grosses Heim: ≥100 Betten

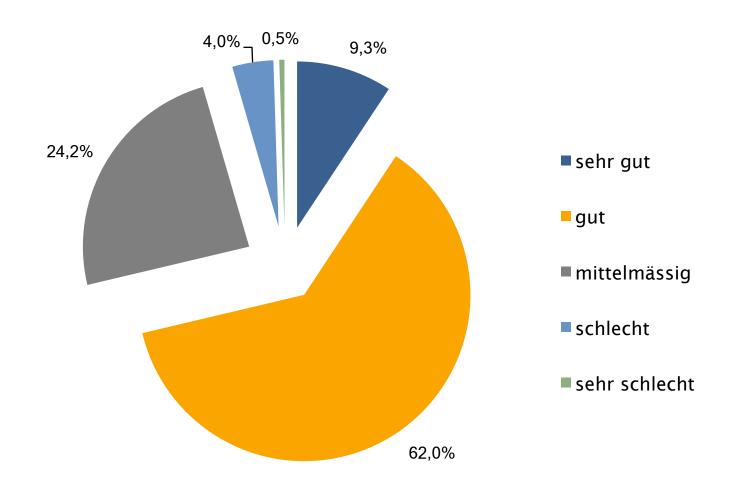


### Teilnehmende Bewohnerinnen und Bewohner

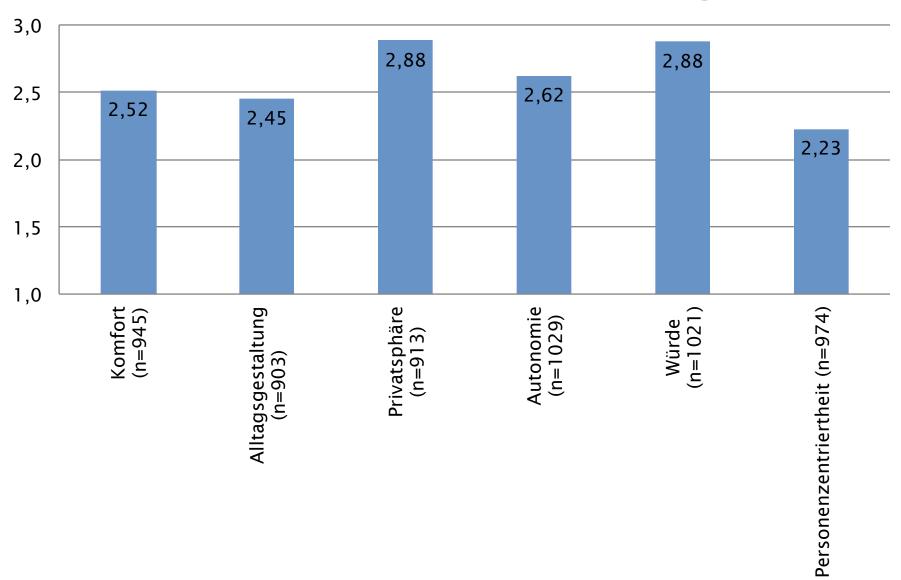
Merkmale	Teilnehmende (n=1035)
Alter Durchschnitt in Jahren (SD)	85.5 (±7.84)
Geschlecht Anzahl Frauen (%)	787 (76.0)
Kognitiver Zustand	Teilnehmende (n=1035) Anzahl (%)
CPS 0 = intakt	474 (45.8)
CPS 1 = borderline	225 (21.7)
CPS 2 = milde Beeinträchtigung	193 (18.6)
CPS 3 = moderate Beeinträchtigung	143 (13.8)
Pflegeabhängigkeit	Teilnehmende (n=1002) Anzahl (%)
Niedrige Pflegeabhängigkeit	737 (73.6)
Mittlere Pflegeabhängigkeit	198 (19.8)
Hohe Pflegeabhängigkeit	67 (6.7)

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

## Allgemeine Einschätzung der Lebensqualität

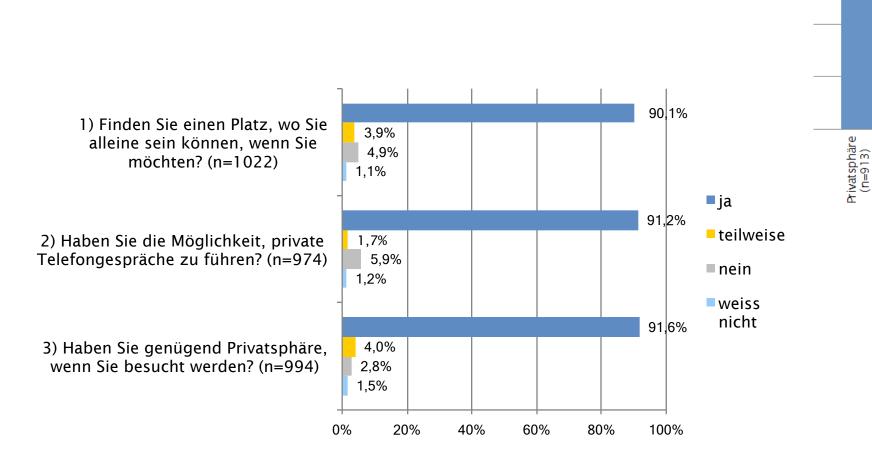


# Dimensionen der Lebensqualität im Vergleich

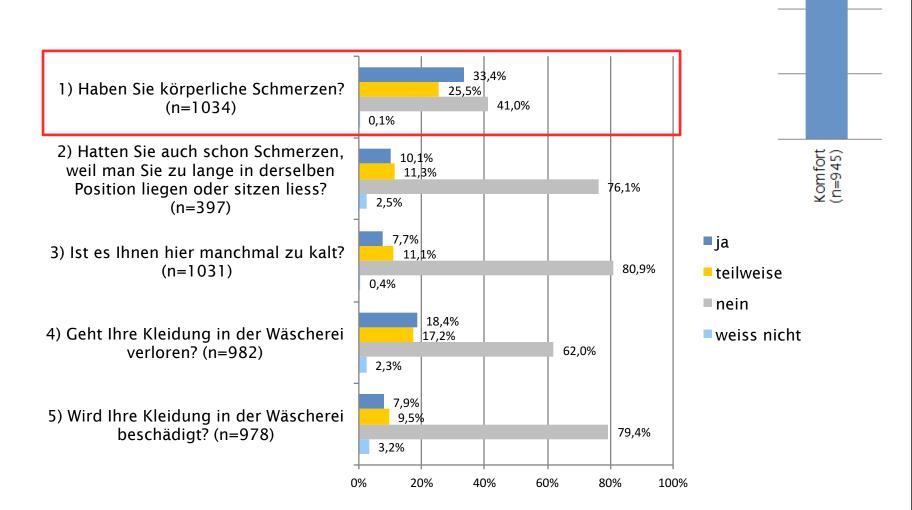


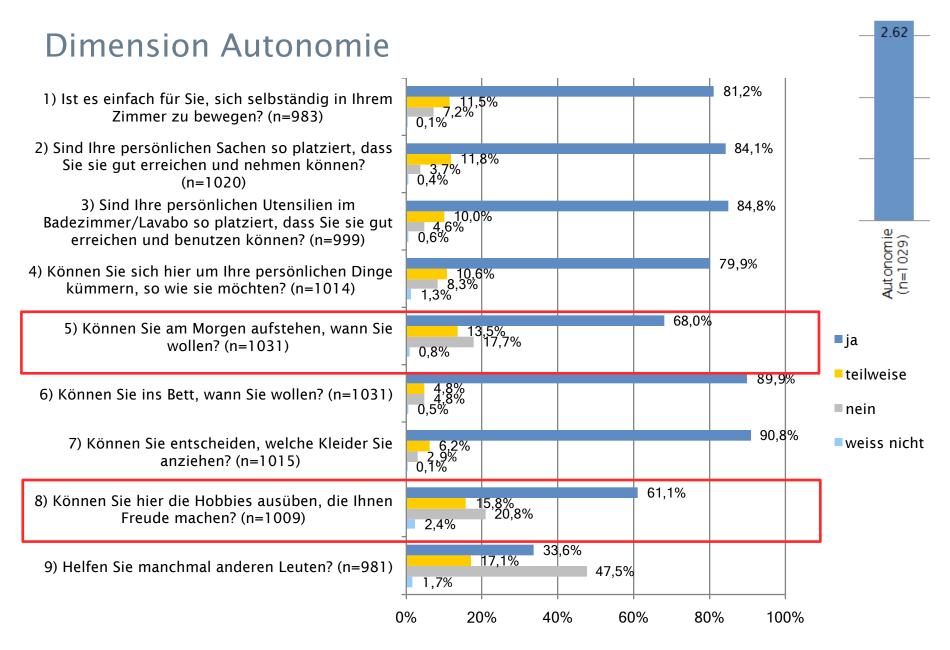
#### 2.88 Dimension Würde 1) Behandelt man Sie hier mit Respekt? 90,5% (n=1032)8,1% 0,6% 0,8% 2) Werden Sie vom Personal höflich 90.9% behandelt? (n=1032) 8,7% 0,3% 0,1% 3) Geht das Personal feinfühlig mit Ihnen 85,4% um? (n=1018) 12,5% 0,9% 1,3% 4) Respektiert das Personal Ihr 85,9% ■ia Schamgefühl? (n=977) 5,0% 1,1% 8,0% teilweise 5) Fühlen Sie sich sicher und geborgen? 90.2% (n=1027)6,9% nein 2,4% 0,5% weiss 6) Bekommen Sie Hilfe, wenn Sie sie 93,5% nicht benötigen? (n=1026) 3,8% 0,9% 1,9% 7) Sind Ihre persönlichen Gegenstände 78,5% sicher hier? (n=1024) 11,1% 8,0% 2,3% 0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Dimension Privatsphäre

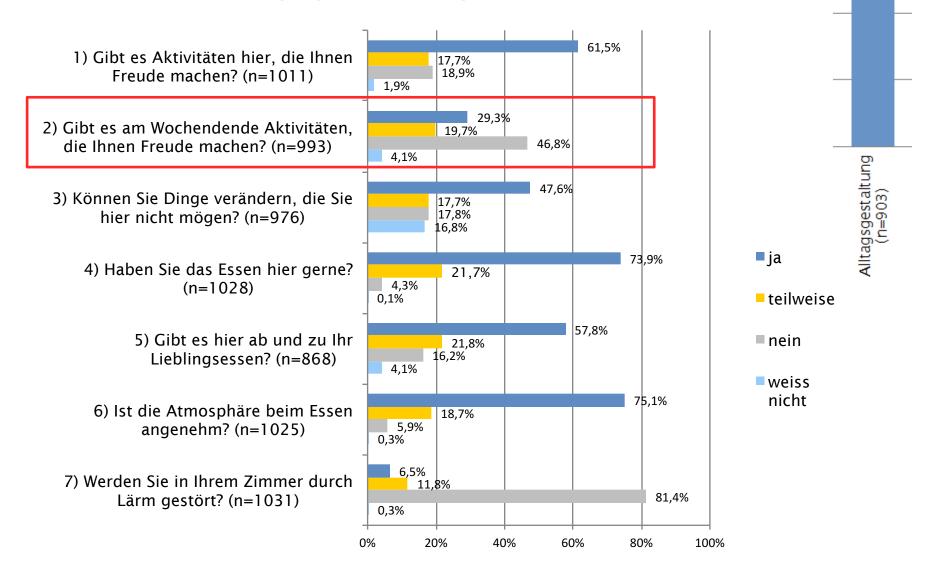


#### **Dimension Komfort**

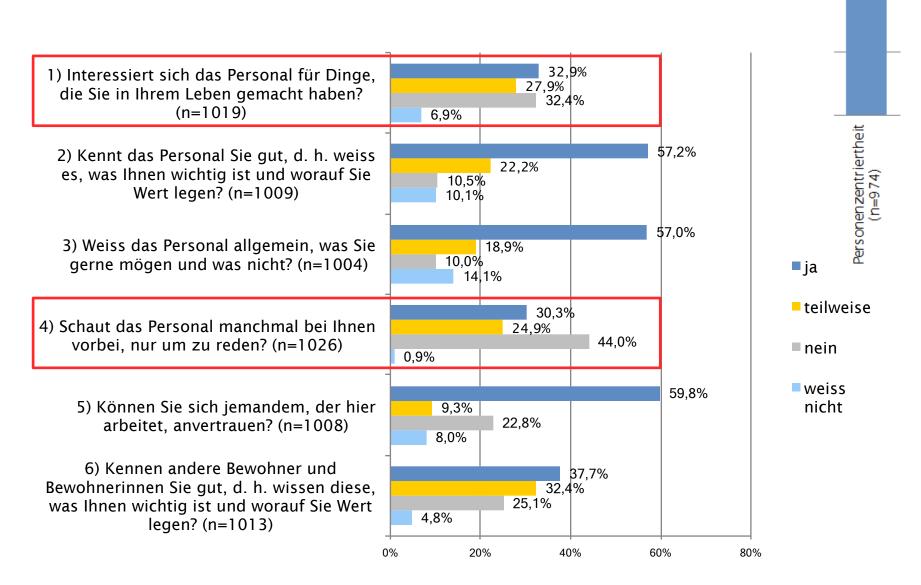




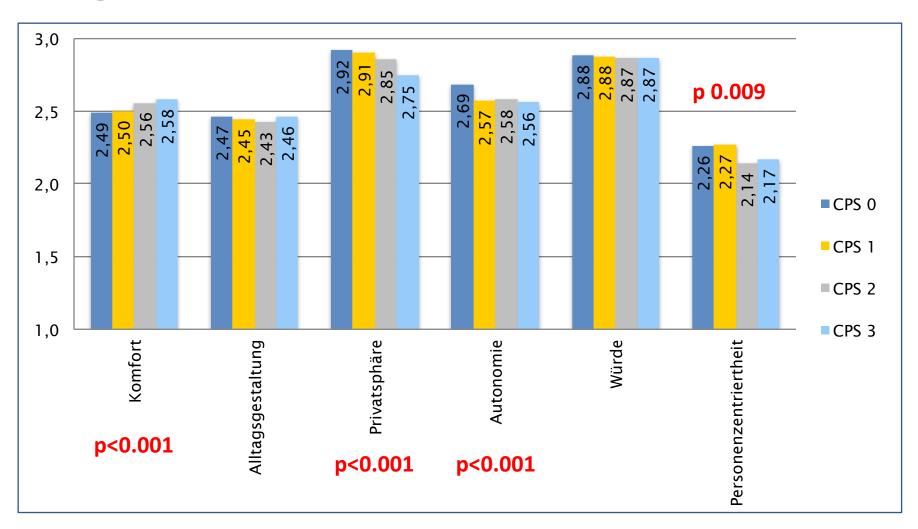




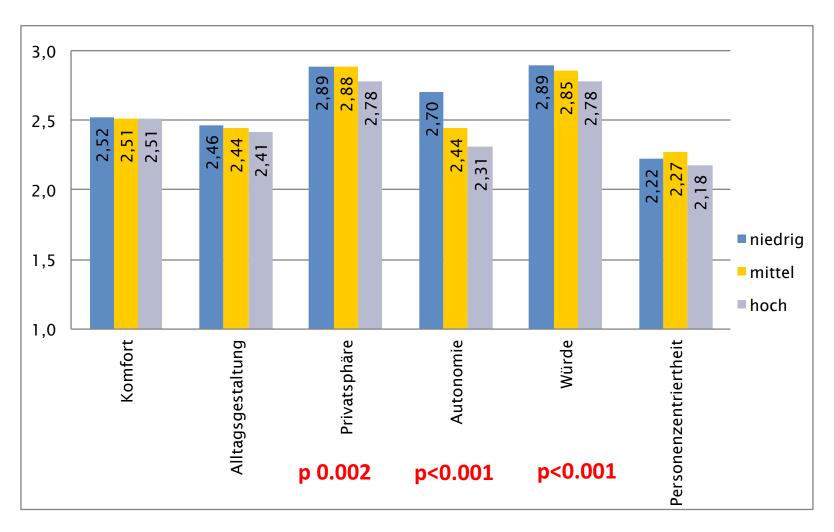
#### Dimension Personenzentriertheit



# Dimensionen der Lebensqualität nach kognitiven Fähigkeiten



# Dimensionen der Lebensqualität nach Pflegeabhängigkeit



# Zusammenfassung

- Studie RESPONS liefert erstmals für die Schweiz repräsentative Daten direkt Betroffener zur Pflegequalität in Pflegeheimen
  - Insgesamt hohe Bewertung der Lebensqualität und Zufriedenheit in Pflegeheimen der Deutschschweiz und Romandie
  - Unterschiede in der Bewertung der Dimensionen der Lebensqualität
  - ► Tendenziell schlechtere Beurteilung mit zunehmender Pflegeabhängigkeit, kognitiven und gesundheitlichen Einschränkungen
  - ► Keine deutlichen Unterschiede in der Bewertung der Lebensqualität und Zufriedenheit zwischen Sprachregionen, Heimgrösse und Rechtsform der Pflegeheime

Die Pflege und Betreuung in der Langzeitpflege ist wertvoll und wird von den Bewohnenden geschätzt!



# Schlussfolgerungen

- Handlungs- und Forschungsbedarf in folgenden Bereichen:
  - ► Komfort Schmerzen als zentrales Thema, Schmerzmanagement
  - Autonomie nicht durchwegs gegeben (Aufstehen)
  - Alltagsgestaltung als Herausforderung (Wochenende, Hobbies)
  - ► Investition in eine personenzentrierte Pflege und Betreuung (Beziehungen)

#### Die Studie RESPONS...

... dankt ihrem Partner, der SHURP-Studie, für die grosse Unterstützung

# **SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

... wird finanziell unterstützt von:



Schweizerische Alzheimervereinigung



Stiftung Pflegewissenschaft Schweiz



Berner Fachhochschule Haute école spécialisée bernoise Bern University of Applied Sciences

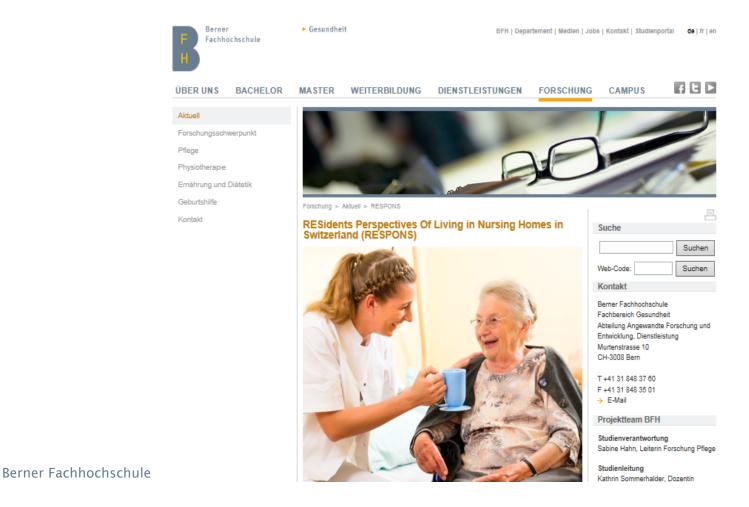
Berner Fachhochschule

#### ... wird ideell unterstützt von:

- CURAVIVA Schweiz Verband Heime und Institutionen Schweiz
- Dachverband Schweizerischer Patientenstellen
- Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK
- Schweizerische Vereinigung der Pflegedienstleiterinnen und Pflegedienstleiter
- senesuisse Verband wirtschaftlich unabhängiger Alters- und Pflegeeinrichtungen Schweiz

# Weitere Informationen zur Studie finden Sie auf unserer Webseite

https://www.gesundheit.bfh.ch/de/forschung/aktuell/respons.html





Bern University of Applied Sciences

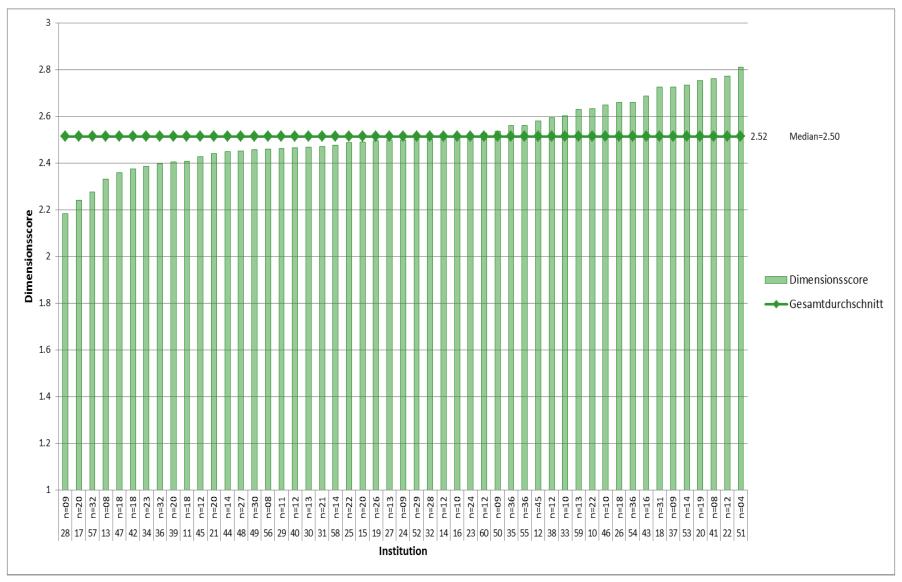
#### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



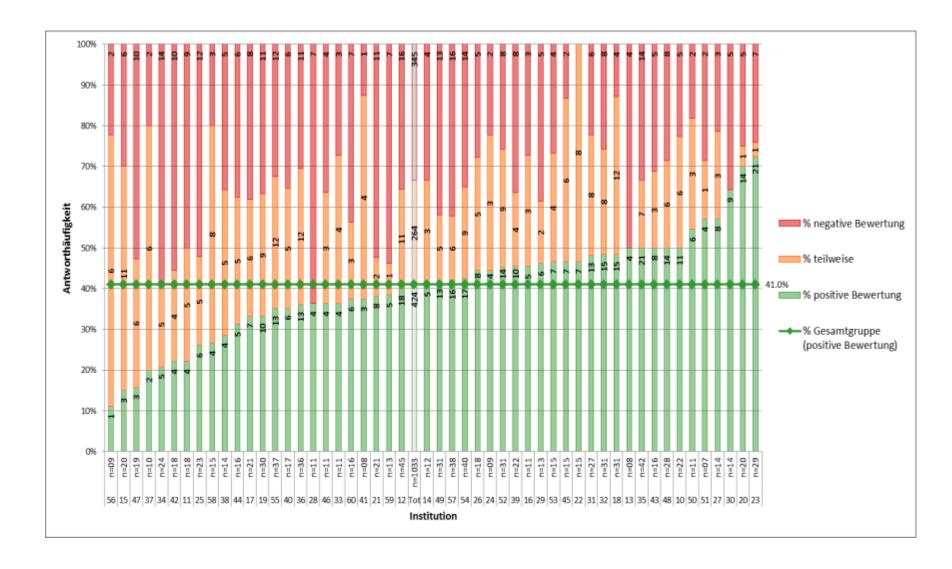
Madeleine Bernet <a href="madeleine.bernet@bfh.ch">madeleine.bernet@bfh.ch</a>



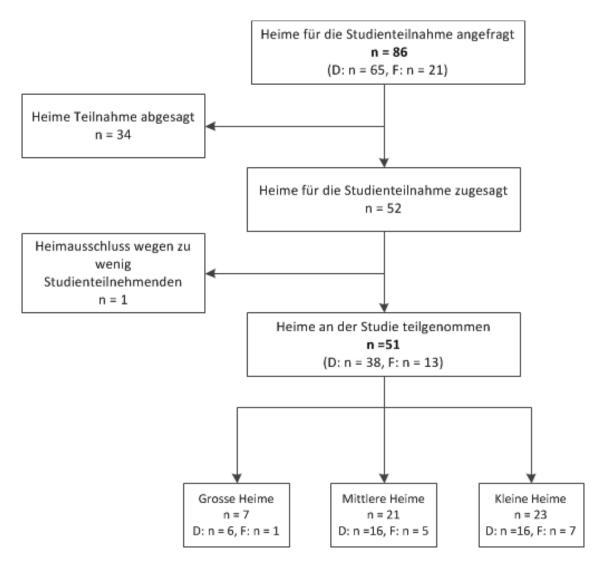
### Auszug: Institutionsvergleich - Dimension Komfort



### Auszug: Institutionsvergleich - Körperliche Schmerzen?



# Stichprobe Heime - Auswahl



# Stichprobe Bewohner/innen - Auswahl

